

Chers clients,

Le monde de Merlin est à nouveau ouvert !



C'est un soulagement et surtout une très grande joie de pouvoir à nouveau vous accueillir dans notre complexe de loisirs pour profiter de bons moments en famille.

Tous nos services seront ouverts et nous vous accueillerons dans de très bonnes conditions avec bien sûr certains ajustements sanitaires pour assurer votre sécurité et celle de notre personnel.

Le fonctionnement de nos services sera adapté afin de respecter les mesures sanitaires.

Nous vous transmettons donc à cet effet les fiches de fonctionnement des services ainsi que les bonnes pratiques à adopter dans notre établissement.

Nous vous laissons le soin d'en prendre connaissance.

***Vous connaissez le monde de Merlin et l'implication de son personnel. Nous ferons notre maximum pour vous permettre de vivre un moment de détente mais nous aurons aussi besoin de votre aide dans le respect des mesures sanitaires. Ensemble, nous réussirons à allier la sécurité à la convivialité.***

**Il est à noter que ces mesures « Spécial COVID-19 » évolueront au cours de la saison estivale.**

**Mesures Générales applicables sur tout l'établissement :**

- Utilisez les produits désinfectants ou lavez-vous les mains avec du savon.
- Nous tenons à votre disposition des lingettes désinfectantes à usage unique, à retirer au bar et bar de l'aquapark. A jeter dans une poubelle.
- Vous avez à votre disposition 4 distributeurs automatiques de gel hydroalcoolique
- Toussez, éternuez dans votre coude ou dans un mouchoir à usage unique et le jeter dans une poubelle.
- Merci de respecter : la distance de 1m minimum, en tout lieu.
- Les regroupements de plus de 10 personnes ne sont pas autorisés.
- En cas de suspicion de contagion au COVID-19 (difficultés respiratoires, perte de goût ou d'odorat...) vous êtes invités à informer le référent COVID Mme HUMBERT Marie-Cécile.
- La direction se réserve le droit d'inviter un client ou un salarié à effectuer un contrôle de sa température ou à demander une déclaration sur l'honneur attestant l'absence de symptômes Covid 19.
- Après votre venue chez nous, en cas de contagion, nous vous serions reconnaissants de bien vouloir nous en informer afin que nous puissions mettre en œuvre les procédures de désinfection.



### **L'accueil :**

- De manière générale, il faut limiter au maximum la fréquentation de l'accueil et respecter la distanciation entre clients.
- La désinfection des mains au de gel / solution hydroalcoolique est obligatoire à l'entrée
- Merci de respecter : le marquage au sol
- Le port du masque n'est pas obligatoire étant donné que dans l'enceinte de notre établissement la circulation de l'air est constante grâce à notre système de traitements d'air.

### **Les sanitaires :**

- Vous connaissez déjà notre exigence en matière d'entretien dans nos sanitaires ; il est au centre de notre attention. Le nettoyage sera renforcé avec une augmentation sensible de la présence du personnel.
- Vous êtes invités à respecter un protocole de nettoyage des mains avec du savon mis à disposition.
- Afin de respecter la distanciation 1 urinoir sera condamné.

### **Les aires de jeux**

- La plupart des aires de jeux sont ouvertes et régulièrement désinfectées, sont condamnés la piscine à balles, les legos.

### **L'aquapark :**

- Notre espace aquatique est très grand et permet de respecter les normes de Fréquentation Maximale Instantanée « spécial Covid-19 ».
- Il vous sera demandé de respecter les gestes barrières et principalement les mesures de distanciation (attente au toboggan par exemple). Nous porterons une vigilance accrue sur le respect de ces règles.
- Les transats sont autorisés mais peut-être en moins grand nombre. Nous comptons sur votre civisme pour que chacun d'entre vous puisse en profiter.
- Afin de désinfecter les transats nous tenons à votre disposition à pulvérisateur virucide.
- Une attention particulière sera portée sur l'entretien des sanitaires.
- Nous appliquons des normes strictes pour le traitement de l'eau. Cette dernière est désinfectée et désinfectante. Elle répond parfaitement aux normes du Code de la santé publique.
- Nos installations sont équipées d'analyseurs automatiques qui vérifient en permanence ces données. Elles sont, en plus contrôlées manuellement plusieurs fois par jour, ainsi qu'une analyse mensuelle par un laboratoire agréé.



### **Snack - Bar – Restaurant :**

- Veuillez éviter de changer de place ou de trop vous déplacer en cours de service.
- **Les cartes du snack et du restaurant** se trouvent affichés sur la porte d'entrée du restaurant, elles sont aussi consultables sur notre **site Internet** et sur **Facebook**. Nous ne donnerons pas de carte « physique » pour éviter les contacts.
- Une personne par famille doit se présenter au bar pour la commande du snack.
- Pour le restaurant la commande est prise à table.

***Des comportements simples qui vous feront passer un moment en toute tranquillité !***

***Nous vous souhaitons une très belle journée.***