

**Chères mamans, chers papas, chers grands-parents, chers clients,**



Les portes du Monde de Merlin sont à nouveau ouvertes !

**C'est un soulagement et surtout une très grande joie de pouvoir vous accueillir dans notre complexe de loisirs pour profiter de bons moments en famille.**

Tous nos services seront ouverts et nous vous accueillerons dans de très bonnes conditions. Certains ajustements sanitaires ont été mis en place pour assurer votre sécurité et celle de notre personnel.

Le fonctionnement de nos services sera adapté afin de respecter les gestes barrières

Nous vous transmettons, à cet effet, les bonnes pratiques à adopter dans notre établissement.

Nous vous laissons le soin d'en prendre connaissance.

***Vous connaissez le monde de Merlin et l'implication de son personnel. Nous ferons notre maximum pour vous permettre de vivre un moment de détente mais nous aurons aussi besoin de votre aide dans le respect des mesures sanitaires. Ensemble, nous réussirons à allier la sécurité à la convivialité.***

Il est à noter que ces mesures «Spécial COVID-19 » évolueront au cours de la saison estivale.

**Mesures Générales applicables dans l'ensemble du complexe :**

- Utilisez les produits désinfectants ou lavez-vous les mains avec du savon régulièrement.
- Nous tenons à votre disposition des lingettes désinfectantes à usage unique, à retirer au bar de l'accueil et au bar de l'aqua Park. A jeter dans une poubelle.
- Vous avez à votre disposition 4 distributeurs automatiques de gel hydro-alcoolique
- Toussez, éternuez dans votre coude ou dans un mouchoir à usage unique et le jeter dans une poubelle.
- Merci de respecter : la distance de 1m minimum, en tout lieu.
- En cas de suspicion de contagion au COVID-19 (difficultés respiratoires, perte de goût ou d'odorat...) vous êtes invités à informer la référente sanitaire Mme HUMBERT Marie-Cécile.
- La direction se réserve le droit d'inviter un client ou un salarié à effectuer un contrôle de sa température ou à demander une déclaration sur l'honneur attestant l'absence de symptômes Covid 19.
- Après votre venue chez nous, en cas de contagion, nous vous serions reconnaissants de bien vouloir nous en informer.



### **L'accueil :**

- De manière générale, il faut limiter au maximum la fréquentation de l'accueil et respecter la distanciation entre clients.
- La désinfection des mains avec du gel hydro-alcoolique est obligatoire à l'entrée.
- Merci de respecter : le marquage au sol
- Le port du masque n'est pas obligatoire. La circulation de l'air est constante grâce à notre système de traitements d'air.

### **Les sanitaires :**

- Vous connaissez déjà notre exigence en matière d'entretien dans nos sanitaires. L'hygiène est au centre de notre attention depuis notre ouverture en 2014. Le nettoyage sera renforcé avec une augmentation de leur désinfection par notre personnel tout au long de la journée.
- Vous êtes invités à respecter un protocole de nettoyage des mains avec du savon mis à disposition.
- Afin de respecter les règles de distanciation un urinoir sera condamné, ainsi qu'un évier.

### **Les aires de jeux**

- La plupart des aires de jeux sont ouvertes et régulièrement désinfectées à l'aide d'un produit NR EN 14 476. Seuls sont condamnés la piscine à balles et les légos.

### **L'aqua Park :**

- Notre espace aquatique est très spacieux. Il permet donc de respecter les normes de Fréquentation Maximale Instantanée « spécial Covid-19 ».
- Il vous sera demandé de respecter les gestes barrières et principalement les mesures de distanciation (attente au toboggan par exemple). Nous porterons une vigilance accrue sur le respect de ces règles.
- **Les transats sont autorisés mais peut-être en moins grand nombre. Nous comptons sur votre civisme pour que chacun d'entre vous puisse en profiter.**
- Si vous souhaitez désinfecter vous-même les transats. Nous tenons à votre disposition des lingettes désinfectantes au bar de l'aqua Park.
- Une attention particulière sera portée sur l'entretien des sanitaires.
- Nous appliquons des normes strictes pour le traitement de l'eau. Cette dernière est désinfectée et désinfectante. Elle répond parfaitement aux normes du Code de la santé publique.
- Nos installations sont équipées d'analyseurs automatiques de la teneur en chlore et en PH, garantissant la qualité de l'eau. Elles sont contrôlées manuellement plusieurs fois par jour à l'aide d'un photomètre. Un contrôle mensuel est effectué par un laboratoire agréé.



### **Snack - Bar – Restaurant :**

- Veuillez éviter de changer de place ou de trop vous déplacer en cours de service.
- **Les cartes du snack et du restaurant** se trouvent affichés sur la porte d'entrée du restaurant et sur 2 grands panneaux. Elles sont également consultables sur notre **site Internet** et sur **Facebook**. Nous ne donnerons pas de carte « physique » pour éviter les contacts.
- Une personne par famille doit se présenter au bar pour la commande du snack.
- Pour le restaurant la commande est prise à table.

***Des comportements simples qui vous feront passer un moment en toute sérénité !***

***Nous vous souhaitons une très belle journée.***

Référente de sécurité sanitaire  
Mme Marie-Cécile Humbert